

Garantiebedingungen

Für einige Rapesco-Artikel wird eine Herstellergarantie gewährt. Die betreffende Garantiedauer ist der Aufstellung im Anhang dieser E-Mail zu entnehmen. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und ist nur mit Kaufbeleg gültig.

Inhalt und Umfang der Garantie

Sollte Ihr Rapesco-Produkt aufgrund von Material-oder Produktionsfehlern innerhalb der Garantiezeit einen Defekt entwickeln, ersetzen wir nach unserem Ermessen entweder alle defekten Teile oder den Artikel kostenlos. Im Falle einer Ersatzlieferung wird das Eigentum des Originalproduktes an Rapesco Office Products Plc übertragen. Die Garantie erlaubt keine darüber hinausgehenden Kompensationen gegen Rapesco Office Products Plc.

Anforderungen und die Verwendung der Garantie

Beanstandungen müssen unverzüglich nach Erkennung des Fehlers und innerhalb der Garantiezeit gemeldet werden.

Einschränkung der Garantie

Die Garantie gilt nicht für den Fall von:

- a) Mängelfällen, die durch unsachgemäße Verwendung sowie unangemessene Bedingungen oder Nichteinhaltung des Produkts verursacht werden, z.B. Verwendung von falschen Heftklammern oder Heftklammern anderer Marken, oder das Lochen von Metall, harten Objekten etc. oder wenn das Zubehör (z.B. Ersatzteile für die Hochleistungslocher) nicht oft genug ausgetauscht wird;
- b) äußeren Einflüssen, z. B. Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind;
- c) Durchführung von unerlaubten Änderungen, Ergänzungen oder Reparaturen an einem Rapesco-Produkt
- d) Mangel an Pflege und Reinigung des Produktes, um es in gutem Zustand zu halten.
- e) abnormen Umgebungsbedingungen

Diese Garantie schließt folgendes aus:

- a) Zubehör und Verbrauchsteile wie z. B. und nicht beschränkt auf: Stanzen und Ersatzplatten, Heftklammern, Schneidmesser, Supaclip Nachfüllklammern
- b) Die mechanischen Teile in unserem Archivierungssortiment, z. B. und nicht beschränkt auf: Klemmen, Druckknöpfe oder die Ringmechanismen in unseren Ringordnern, interne Taschen in Präsentationsordnern / Fächermappen.

c) Verschleißschäden, die natürlich und unausweichlich durch normale Nutzung oder Alterung entstehen.

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Der Garantiegeber ist Rapesco Office Products Plc.

Für Garantieansprüche wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an Rapesco Office Products Plc:

Sales@rapesco.com

Adresse:

Rapesco Office Products PLC
Sales Department
One Connections Business Park
Otford Road
Sevenoaks
Kent, TN14 5DF
Großbritannien